**关于学校官网无法访问的解决方案**

使用360浏览器或IE浏览器，访问学校官网**https：//www.gench.edu.cn**，提示网页出错，无法打开。具体提示如下图所示：



**解决方法：**需要在360或IE浏览器 “Internet属性-高级”内， 把TLS 1.1 和TLS1.2 勾选上。只需选择一个浏览器操作以下步骤，即可解决问题。

**操作步骤如下：**

1、360浏览器

1）打开360浏览器，依次点击“菜单” 🡪 “工具” 🡪 “Internet选项”



2）在弹跳出的窗口中，点击“高级”，并在“安全”中勾选“**使用TLS1.1**”、“**使用TLS1.2**” 后，依次点击“应用” 🡪 “确定”，即可解决。



2、IE浏览器

1）打开IE浏览器，依次点击右上角“工具” 🡪 “Internet选项”



2）在弹跳出的窗口中，点击“高级”，并在“安全”中勾选“**使用TLS1.1**”、“**使用TLS1.2**” 后，依次点击“应用” 🡪 “确定”，即可解决。

